

Realisatie vernieuwend zorgconcept

De Hagert heeft vanaf de start in 2006 de ambitie gehad een vernieuwend zorgconcept neer te zetten. De zogenoemde 'pijlers' van de Hagert, die later aangevuld zijn met andere uitgangspunten, zijn leidend geweest in de totale aanpak. Dit kreeg gestalte in de manier waarop medewerkers werden geselecteerd, hoe er leiding werd/wordt gegeven en ook de scholing staat voortdurend in het teken van de realisatie van de zorgvisie.

Er is veel gerealiseerd. In het kader van de evaluatie na drie jaar (Drie jaar na Dato, evaluatie verslag de Hagert oktober 2009) geven we een overzicht van concrete activiteiten die hebben bijgedragen aan de realisatie van de zorgvisie.

- Periodieke **Teambuildingsactiviteiten** gericht op aspecten zorgvernieuwing, en het vergroten van het zelfsturende vermogen van de medewerkers (eigen verantwoordelijkheid, *zelfsturing en ja tenzij*);
- **Projecten samen met scholen** uit Wijchen gericht op ontmoeting en multifunctioneel gebruik van de voorzieningen van de Hagert (*vermaatschappelijking*);
- Op de Hagert zijn **ruim 50 vrijwilligers** actief. Van beheer terreinen tot ondersteuning in de zorg en beheer website. Tezamen realiseren zij ongeveer tussen de 8 en 12 fte. Deze vrijwilligers dragen in belangrijke mate bij aan het creëren van een familiegevoel. Zij voegen ook op eigen initiatief veel waarde toe aan de Hagert. (*toegevoegde waarde, vermaatschappelijking*)
- **Cafe-functie** voor buurt, wandelaars en groepen plattelandsvrouwen Zonnebloemgroepen, fietsclubs van ouderen, KBO's, ouderenbonden en logeerhuizen. Wekelijks is het 'café' op zaterdagmiddag, zondagochtend en zondagmiddag geopend. Vrijwilligers runnen het café. (*vermaatschappelijking*),.
- Voor toekomstige bewoners is het mogelijk hun **eigen huisdieren** mee te nemen naar de Hagert, tenzij er contra-indicaties zijn. Inmiddels heeft de Hagert honden, katten, vogels binnen de woonsetting en ook zijn er al eerder paarden mee verhuisd naar de Hagert (*ja tenzij, creëren van betekenisvolle woonomgeving, wonen als thuis*)
- Naast grondslag V&V en VG zijn er inmiddels ook **cliënten met een andere grondslag** somatiek, auditief, RIBW, reïntegratie) opgenomen op de Hagert. Hiermee wordt ook het inclusie vormgegeven: iedereen is welkom mits de zorgvraag past binnen de context van de Hagert en de andere bewoners (*inclusie*).
- Via casuïstiek, uitwisseling, learning on the job wordt voortdurend op een praktische manier werk gemaakt van ontschotting en **werken volgens de uitgangspunten** van de Hagert (*ontschotting en eigen verantwoordelijkheid*).
- **Stagiaires van zeer verschillende scholen:** Talita Koemi, SPH, MZ, Helicon, VMBOt, Zonnegaard praktijkschool, De Kom, ROC, opleiding verzorgenden (*inclusie en vermaatschappelijking*)
- De Hagert participeert in de **dorpsontwikkelprojecten** voor Hernen en Leur (*creëren van toegevoegde waarde*).

- Ontwikkeling **kennisnetwerken** (*Anders Organiseren, Kracht door verbinden*)
- **Samenwerking met maatschappelijke organisaties** (SWOW, SWW, Dijkmagazijn, Geldersch Landschap, Natuur en Milieu, scholen, Lionsclubs, Rotary's, Landschapsbeheer Gelderland, eerste lijns zorginstellingen) (*vermaatschappelijking, inclusie, creëren van betekenisvolle woon en werkomgeving*)
- **Ontschotting** Cliënten werken binnen de zorg voor ouderen facilitair, catering welzijn. Clienten met een verstandelijke beperking wonen (tijdelijk) binnen de ouderenzorg. Binnen dagbesteding werken clienten samen als het past. (*ontschotting*)
- Voortdurend worden **nieuwe vormen van dagbesteding** gecreëerd waarbinnen cliënten op een zinvolle manier hun bijdrage leveren aan het geheel (fijn dat je er bent!) (*betekenisvolle werkomgeving creëren*)
- Op de Hagert wonen inmiddels **drie dove cliënten**. Alle medewerkers die werken met deze clienten hebben gebarentaal geleerd om deze cliënten uit hun isolement te halen. De Hagert heeft in dat kader ook contacten met zorginstellingen voor doven (*inclusie, netwerken*).
- De Hagert onderhoudt een website. Inmiddels heeft de **site 27.000 hits** geregistreerd.
- Sinds het begin zijn er **36 nieuwsbrieven** uitgegeven in een oplage van 150 exemplaren voor personeel, bewoners, verwanten, gebruikers dagbesteding en enkele personen binnen beide organisaties. en houdt periodiek familiebijeenkomsten (*Dialog en communicatie*)
- Met boeren, tuinders, natuurbeheerders, imkers en anderen onderhoudt de Hagert **win-wincontacten** zodat beide partijen voordeel hebben aan een samenwerking mbt gebruik van het terrein. (*netwerken*)
- De aanleg van een experimenteel extern digitaal **dwaaldetectiesysteem** biedt bewoners veel vrijheid ook in de buitenlucht. Verwanten en personeel zijn heel enthousiast. Helaas zit het systeem vol met (tijdrovende) kinderziektes.
- De Hagert creëert **ontmoetingen** via oa rommelmarkten, oldtimermeetings en andere activiteiten waarmee bewoners, verwanten en bezoekers elkaar ontmoeten op de Hagert (*vermaatschappelijking, inclusie*)
- In de **marktkraam** worden gedurende het hele seizoen groent, bloemen, plantjes, fruit, kippen jam, hing, chutney, koekjes en andere producten verkocht die door bewoners gemaakt zijn. (*betekenisvolle werkomgevingen, vermaatschappelijking*)
- Op en met de Hagert worden verschillende onderzoeken uitgevoerd (tbv dwaaldetectie, cultuuronderzoek, kleinschalige woonvormen (Trimbosch). (*kennisontwikkelen, kennisdelen*)
- Tussen de start van de Hagert en nu zijn, naast de 150 bezoekers van de conferentie, naar schatting **ruim 100 werkbezoeken** (en zo'n 500 deelnemers) op de Hagert geweest. De bezoeken van collega's en directe samenwerkingspartners hebben we daar niet bij geteld. Alleen al in 2009 zijn er 4 extra werkbezoekendagen geweest waarbij om de twee uur twee tot vier groepen worden rondgeleid en geïnformeerd over de Hagert. (*kennisontwikkelen, kennisdelen*)
- Naast de krantenartikelen die met regelmaat over de Hagert verschijnen er ook af en toe **artikelen in vakbladen** over (aspecten) van de Hagert. (ontschotting, kleinschaligheid, omgaan met doofheid, ja tenzij) (*kennisontwikkelen, kennisdelen*)
- In de dagopvang voor ouderen worden steeds meer ouderen voor **dagbehandeling** opgenomen.

Conclusies evaluatie Drie jaar na dato

We kunnen concluderen dat de oorspronkelijke ambities ruimschoots gehaald zijn. De primair e doelstelling (het bieden van een kleinschalige woonvoorziening voor ouderen en mensen met een verstandelijke beperking is vanaf het eerste moment met veel waardering gerealiseerd. Ook het vernieuwend zorgconcept is meer dan aanvankelijk gedacht, gerealiseerd.

De resultaten uit het onderzoek naar de kwaliteit van kleinschalige zorgvoorzieningen scoort de Hagert als tweede van 143 deelnemende zorginstellingen. De kwaliteitsindicatoren waren in dit onderzoek de feitelijke realisatie en tevredenheid van cliënten en medewerkers. De kracht van het verbindend werken en de grote mate van zelfsturing van medewerkers en vrijwilligers is boven verwachting gerealiseerd. Dit blijkt uit de vele initiatieven die door eigen medewerkers, vrijwilligers en derden zijn genomen. Ook de niet aflatende stroom werkbezoeken tonen telkens weer aan dat er iets bijzonders gebeurt in Leur. Knelpunten zien we in de haalbaarheid van dit concept. Een kleinschalige zorgvoorziening, het vernieuwend werken, het terreinbeheer, de vele werkbezoeken en het werken met twee organisaties hoort naar de mening van beide moederorganisaties binnen wat ze noemen de reguliere taken van de Hagert en dus binnen de regulier budgetten die er voor de Hagert beschikbaar zijn. Bernadette en Ton Baaijens vinden dat dit niet structureel mogelijk is op deze basis. Voorstellen dienaangaande zijn vooralsnog niet gehonoreerd.

Familieleden zijn tevreden maar vragen verbeteringen tav schoonmaak, wasverzorging, toegankelijkheid oprijlaan en meer activiteiten in de winterperiode.

Het personeel is heel tevreden over werkomstandigheden en organisatie. Verbeteringen zijn gewenst tav eigen vaardigheden n het voeren van een goede dialoog met de familieleden.

Daarnaast willen zij de mogelijkheden van ontschotting verder ontwikkelen.

De vrijwilligers voelen zich thuis op de Hagert en hebben wensen tav toegankelijkheid van het terrein en willen graag beter geïnformeerd worden over op het wel en wee van de bewoners.

De ontwikkelmogelijkheden zijn nog lang niet uitgeput maar stil haaks op de grenzen die door beide organisaties worden aangegeven.

Op diverse manieren (onderzoek, netwerkgroepen) worden de zogenaamde werkzame bestanddelen van de Hagert verder in kaart gebracht en verspreid.

Aanvragen voor werkbezoeken en onderzoeksaanvragen zullen zonder een toereikende financiële vergoeding niet meer gehonoreerd worden.

In 2011 hopen we, bij leven en welzijn, het eerste jubileum te vieren van de Hagert

