



## Casemanager

Een casemanager is een onafhankelijke en vaste begeleider voor mensen met dementie én hun naasten. Een casemanager informeert, begeleidt, denkt mee, adviseert, regelt zorg en helpt keuzes te maken.

Zo helpt de casemanager om te gaan met de ziekte en met de gevolgen ervan in het dagelijks leven. Casemanagers hebben een specifieke opleiding gevolgd. Hierdoor zijn zij toegerust om mensen met dementie en hun naasten te begeleiden bij het intensieve ziekteproces.

In de serie *Hulp bij dementie* zijn ook verschenen:

- Gespreksgroepen voor familie van dementerenden
- Gespreksgroepen voor mensen met dementie
- Kleinschalige zorg
- Ontmoetingscentra

Andere *Informatie*series:

- Algemeen
- Hulp bij dementie
- Informatie in andere talen
- Omgaan met dementie
- Verschijnselen
- Ziektebeelden

- Maakt u of iemand uit uw omgeving zich zorgen over uw geheugen en/of veranderd gedrag en weet u niet wat u moet doen?
- Voelt u zich overbelast en wilt u eens met iemand daarover praten?
- Heeft u verdriet over het veranderde gedrag van uw partner en wilt u een persoonlijk advies?
- Heeft u ondersteuning nodig bij het regelen van hulp?

Als u zich herkent in bovenstaande vragen, dan is een casemanager wellicht voor u een goede ondersteuning.

### Wat is een casemanager

Een casemanager is een persoonlijk begeleider, tijdens het hele ziekteproces van dementie. De begeleiding kan op verschillende manieren plaatsvinden. Zo kan de begeleiding bestaan uit het vinden van de weg in de lastige paden van zorg en welzijn, bv indicatiestelling, kosten en organisatie van hulp. Maar ook in de vorm van een luisterend oor en emotionele begeleiding. Een casemanager is een HBO - opgeleide functionaris (veelal verpleegkundigen of maatschappelijk

werkers). Veel gebezigde termen voor deze functionarissen zijn case-manager, dementieconsulent, trajectbegeleider of persoonlijk begeleider. Een casemanager is een vast en vertrouwd gezicht. De casemanager heeft specifieke training gehad in het omgaan met dementie en herkent daarmee weerstand of hulpweigeringsreacties die bij dementie vaak voorkomen. De ondersteuning door de casemanager is afhankelijk van de hulpvraag. Naast vaste bezoekenmomenten is de casemanager telefonisch en op aanvraag beschikbaar voor hulp, ondersteuning en advies.

### Voor wie is de casemanager

U kunt een beroep doen op een casemanager vanaf het moment dat de diagnose is gesteld tot aan opname in een instelling of overlijden. In sommige regio's in Nederland kunt u bij een vermoeden van dementie al een beroep doen op de casemanager. De casemanager helpt dan bij regelen van een indicatie, zorg en of andere ondersteuningsmogelijkheden. De casemanager is er zowel voor de persoon met dementie als voor de

naaste. Dat maakt de ondersteuning door deze functionaris zo bijzonder. Dementie treft niet alleen de persoon maar ook de naaste familie en /of omgeving. De naasten hebben het vaak minstens zo moeilijk als de persoon met dementie. Schuldgevoelens en gevoelens van overbelasting zijn eerder regel dan uitzondering. Het is belangrijk dat de naaste goed wordt ondersteund, want zorgen voor een persoon met dementie gaat voor veel partners/naasten 24 uur per dag door. Hulp vragen is daarom geen teken van zwakte maar juist een manier om het zo lang en zo goed mogelijk vol te houden.

### **Kosten**

Over het algemeen wordt de ondersteuning van de casemanager vergoed door de ziektekostenverzekeraar (vanuit de Zorgverzekeringswet of Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten) of door partijen in uw regio, bijvoorbeeld de Gemeente. Soms wordt een eigen bijdrage gevraagd. Mogelijk is wel eerst een diagnose dementie of CIZ-indicatie (zorgindicatie) vereist voordat u van deze vorm van ondersteuning gebruik kunt maken.

### **Aanvragen van casemanager**

U heeft in sommige regio's in Nederland een verwijzing van uw huisarts nodig om in aanmerking te komen voor een casemanager. Informatie over een casemanager kunt u verkrijgen bij uw huisarts, bij een welzijnsorganisatie of Alzheimer café bij u in de buurt. In de meeste gemeenten in Nederland zijn casemanagers werkzaam, maar nog niet overal. Er wordt momenteel wel hard

gewerkt door samenwerkende zorg- en hulpverleningsinstellingen om overal een casemanager beschikbaar te hebben.

### **Ervaringen met casemanager**

De ervaringen van mensen met dementie en hun naasten met de ondersteuning van een casemanager zijn overwegend positief. Een veel gehoorde reactie is: 'Eindelijk heb ik iemand die naast mij staat, die begrijpt waar ik allemaal tegenaan loop'. Een andere reactie: 'Zonder de casemanager was het mij niet gelukt mijn man naar een dagopvang te laten gaan, en nu heeft hij het er gelukkig ontzettend naar zijn zin'. Een casemanager wordt vaak gezien als steun en toeverlaat. Zeker gezien de ernst van de ziekte raadt Alzheimer Nederland een dergelijk begeleider van harte aan.

### **Vragen**

Met vragen rond dementie kunt u bellen met de Alzheimer telefoon (030) 656 75 11.